

Formulář slouží k rychlejšímu vyřízení reklamace. Není podmínkou uplatnění reklamace, ale pomůže nám dohledat objednávku a posoudit požadavek.

Prodávající

inTECHNA s.r.o.
Jan Vrba
Dolní 96, 763 62 Tlumačov
E-mail: info@intechna.cz
Telefon: +420 775 383 875

Pokyny

Vyplněný formulář zašlete e-mailem na info@intechna.cz nebo jej přiložte k zásilce se zbožím. Zásilky na dobírku nepřebíráme.

Údaje zákazníka

Jméno a příjmení / firma:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

IČO / DIČ:

Údaje o objednávce

Číslo objednávky:

Číslo faktury:

Datum nákupu:

Datum převzetí zboží:

Reklamované zboží

Název produktu:

Množství:

Výrobní / sériové číslo:

Příslušenství zaslané spolu se zbožím:

Popis závady

Popište prosím co nejpřesněji, jak se závada projevuje, kdy byla zjištěna a zda se projevuje trvale nebo jen za určitých podmínek.

Informace k technickým zařízením

Vyplňte zejména u klimatizací, tepelných čerpadel, zařízení s chladivem, elektro zařízení a bazénové technologie.

Byla provedena odborná instalace?

☐ Ano ☐ Ne ☐ Netýká se výrobku

Instalační firma / technik:

Datum instalace / uvedení do provozu:

Byl vystaven montážní nebo servisní protokol?

☐ Ano, přikládám kopii ☐ Ne ☐ Netýká se výrobku

Byl na zařízení již proveden servisní zásah?

☐ Ano ☐ Ne

Pokud ano, uveďte kdy a kým:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace

Označte preferovaný způsob. Konečné vyřízení závisí na povaze vady, výsledku posouzení a obchodních podmínkách.

☐ Oprava zboží ☐ Výměna zboží
☐ Sleva z kupní ceny ☐ Vrácení kupní ceny

Jiný způsob řešení:

Bankovní účet pro případ vrácení peněz

Číslo účtu / kód banky:

Majitel účtu:

Přílohy k reklamaci

☐ Kopie faktury nebo číslo objednávky☐ Fotografie nebo video závady☐ Fotografie výrobního štítku☐ Výrobní číslo zařízení☐ Montážní / instalační protokol☐ Servisní protokol☐ Další dokumentace k závadě

Poznámka k přílohám:

Zaslání reklamovaného zboží

Adresa pro zaslání

inTECHNA s.r.o., Jan Vrba, Dolní 96, 763 62 Tlumačov. Telefon pro dopravce: +420 775 383 875. Zboží pečlivě zabalte a přiložte tento formulář nebo číslo objednávky/faktury a popis závady.

Důležité upozornění

Zásilky zaslané na dobírku nepřebíráme. U rozměrného, těžkého nebo technického zboží nás prosím před odesláním nejprve kontaktujte, abychom domluvili vhodný způsob dopravy nebo další postup.

Prohlášení zákazníka

Potvrzuji, že výše uvedené údaje jsou pravdivé a že předávám / zasílám zboží k posouzení reklamace.

V:

Dne:

Podpis zákazníka: