

Obchodní podmínky



společnosti inTECHNA s.r.o.

se sídlem Rybná 716/24, 110 00 Praha 1

identifikační číslo: 01534289

zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 207926

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.intechna.cz

účinné od: 19.6.2026

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky obchodní společnosti inTECHNA s.r.o., se sídlem Rybná 716/24, 110 00 Praha 1, identifikační číslo: 01534289, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 207926 (dále jen „prodávající“), upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy uzavírané prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.

1.2. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.intechna.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).

1.3. Kupujícím může být spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná. Podnikatelem je osoba, která uzavírá kupní smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, zejména osoba nakupující zboží na identifikační číslo.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek týkající se práv spotřebitele, zejména práva na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, práv z vadného plnění spotřebiteli a dalších ustanovení určených výhradně na ochranu spotřebitele, se použijí pouze v případech, kdy je kupujícím spotřebitel. Není-li v těchto obchodních podmínkách výslovně uvedeno jinak, použijí se obchodní podmínky přiměřeně také na kupující, kteří jsou podnikateli.

1.5. Proávající poskytuje kupujícím, kteří jsou podnikateli, stejnou záruční dobu jako spotřebitelům, není-li u konkrétního zboží, v záručním listu, na daňovém dokladu, v potvrzení prodávajícího nebo v individuální dohodě mezi prodávajícím a kupujícím uvedeno jinak. Tím není dotčeno, že práva kupujícího, který je podnikatelem, z vadného plnění a postup při uplatnění vad se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a těmito obchodními podmínkami, přičemž ustanovení určená výhradně na ochranu spotřebitele se na podnikatele nepoužijí.

1.6. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat individuálně v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1.7. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.8. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží. Kupující může provádět objednávání zboží také bez registrace, pokud to webové rozhraní obchodu umožňuje.

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen přihlašovacími údaji. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu a přijmout přiměřená opatření, aby nedošlo k jejich zneužití.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

2.5. Proávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 5 let nevyužívá, nebo v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy nebo z těchto obchodních podmínek.

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového nebo softwarového vybavení prodávajícího, případně třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, zejména název zboží, jeho základní popis, cenu, dostupnost, případně další technické nebo obchodní informace. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků, s výjimkou nákladů na dopravu, platbu nebo jiných služeb, které jsou uvedeny samostatně v objednávkovém procesu.

3.3. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu, není-li u konkrétního zboží uvedeno jinak. Tím není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.4. Proávající si vyhrazuje právo neuzavřít kupní smlouvu nebo od kupní smlouvy odstoupit v případě zjevné chyby v ceně, popisu zboží, dostupnosti, technické specifikaci nebo jiné zjevné chyby ve webovém rozhraní obchodu. Za zjevnou chybu se považuje

zejména cena zboží zjevně nepřiměřená obvyklé ceně, chybně uvedená nulová cena, chybně uvedená výrazně nižší cena nebo jiný údaj, u kterého je z okolností zřejmé, že jde o omyl.

3.5. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s dodáním zboží a o způsobech dopravy a platby. Informace o nákladech spojených s dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pro případy doručování na území, pro které jsou v objednávkovém procesu nabízeny.

3.6. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o objednávaném zboží, způsobu úhrady kupní ceny, požadovaném způsobu dodání zboží, fakturačních a dodacích údajích kupujícího a nákladech spojených s dodáním zboží.

3.7. Před odesláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky.

3.8. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko označené jako „Dokončit objednávku zavazující k platbě“, případně jiným obdobným tlačítkem, ze kterého je zřejmé, že jeho stisknutím vzniká povinnost zaplatit. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

3.9. Proávající neprodleně po obdržení objednávky potvrdí kupujícímu její přijetí elektronickou poštou, a to na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou v objednávce nebo v uživatelském účtu.

3.10. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením potvrzení objednávky kupujícímu, není-li v potvrzení objednávky nebo v individuální komunikaci mezi stranami uvedeno jinak.

3.11. Proávající je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky, zejména s ohledem na množství zboží, cenu, dostupnost, způsob dopravy, způsob platby nebo technickou povahu objednávaného zboží, požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky nebo upřesnění údajů.

3.12. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby podle podmínek poskytovatele služeb kupujícího.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží může kupující uhradit způsoby, které jsou aktuálně nabízeny ve webovém rozhraní obchodu v rámci objednávkového procesu.

4.2. Proávající může umožnit zejména tyto způsoby úhrady:

- a) v hotovosti při osobním odběru, pokud je tento způsob platby nabízen,
- b) v hotovosti nebo platební kartou při převzetí zboží od dopravce, pokud je dobírka nabízena,
- c) bezhotovostně převodem na účet prodávajícího,
- d) bezhotovostně platební kartou,

- e) prostřednictvím platební brány,
- f) prostřednictvím úvěru, splátkového prodeje nebo jiné služby třetí osoby, pokud je tento způsob platby nabízen.

4.3. V případě bezhotovostní platby převodem je kupující povinen uhradit kupní cenu na účet prodávajícího č. 257960891/0300, vedený u společnosti ČSOB, případně na jiný účet uvedený v objednávce, potvrzení objednávky nebo daňovém dokladu. Kupující je povinen při platbě uvést variabilní symbol, je-li mu prodávajícím sdělen.

4.4. V případě platby v hotovosti, platební kartou při převzetí nebo dobírkou je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná ve lhůtě uvedené v objednávce, potvrzení objednávky, zálohové faktuře nebo daňovém dokladu; není-li lhůta uvedena, je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy.

4.5. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.6. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny nebo její části před odesláním zboží kupujícímu, zejména u zboží objednávaného na zakázku, zboží s omezenou dostupností, zboží vyšší hodnoty, zboží dodávaného přímo od dodavatele nebo v případě objednávky kupujícího, který je podnikatelem.

4.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, není-li prodávajícím výslovně uvedeno jinak.

4.8. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu v souladu s příslušnými právními předpisy a zašle jej kupujícímu v elektronické podobě na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce, případně jej zpřístupní v uživatelském účtu nebo přiloží ke zboží.

4.9. V případě využití platební brány, úvěrové služby, splátkového prodeje nebo jiné služby třetí osoby se kupující řídí také podmínkami příslušného poskytovatele této služby.

5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

5.1. Způsoby dodání zboží jsou uvedeny ve webovém rozhraní obchodu a v objednávkovém procesu. Kupující volí způsob dodání z možností, které prodávající aktuálně nabízí.

5.2. Je-li způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

5.3. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen zboží při dodání převzít.

5.4. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutné zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží nebo náklady spojené s jiným způsobem doručení.

5.5. Při převzetí zboží od dopravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalu zboží a v případě zjevného poškození zásilky tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a sepsat s dopravcem záznam o poškození zásilky, je-li to možné. V případě

poškození zásilky doporučuje prodávající kupujícímu zároveň bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího.

5.6. Kupující není povinen převzít zásilku, která je zjevně poškozena způsobem svědčícím o neoprávněném vniknutí do zásilky nebo o závažném poškození zboží. Tím nejsou dotčena práva kupujícího z vadného plnění.

5.7. Je-li kupujícím spotřebitel, přechází na něj nebezpečí škody na zboží okamžikem, kdy zboží převezme. Pokud kupující pověří přepravou jinou osobu, než kterou mu nabídl prodávající, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího okamžikem předání zboží tomuto dopravci.

5.8. Je-li kupujícím podnikatel, přechází na něj nebezpečí škody na zboží okamžikem předání zboží prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího, není-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak. Tím není dotčena odpovědnost prodávajícího za řádné zabalení zboží a jeho předání dopravci.

5.9. Dodací lhůty uvedené u zboží nebo v objednávkovém procesu jsou orientační, není-li výslovně uvedeno jinak. Prodávající bude kupujícího informovat v případě podstatné změny dostupnosti zboží nebo předpokládaného termínu dodání.

5.10. V případě, že objednané zboží nebude možné dodat vůbec nebo za podmínek uvedených v objednávce, informuje prodávající kupujícího a navrhne další postup, zejména dodání náhradního zboží, prodloužení dodací lhůty nebo zrušení objednávky. Pokud již byla kupní cena nebo její část uhrazena a nedojde k dohodě na náhradním plnění, vrátí prodávající kupujícímu uhrazené peněžní prostředky.

5.11. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou být upraveny zvláštními dodacími podmínkami prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány a jsou-li kupujícímu zpřístupněny před uzavřením kupní smlouvy.

6. ODBORNÁ INSTALACE, UVEDENÍ DO PROVOZU A SERVIS VYBRANÝCH VÝROBKŮ

6.1. Kupující bere na vědomí, že některé výrobky nabízené prodávajícím, zejména klimatizační zařízení, tepelná čerpadla, chladicí zařízení, zařízení obsahující chladivo, zařízení obsahující fluorované skleníkové plyny, elektrická zařízení, tlakové části systémů, topenářské sestavy, bazénová technologie a další technická zařízení, jsou výrobky určené k odborné instalaci, odbornému uvedení do provozu, odbornému nastavení a pravidelnému servisu.

6.2. Instalaci, uvedení do provozu, servis, údržbu, opravu, kontrolu těsnosti, zásah do chladicího okruhu, manipulaci s chladivem, zásah do elektrické části zařízení nebo jiný odborný zásah smí provádět pouze osoba, která k tomu má odpovídající odbornou způsobilost, oprávnění, certifikaci nebo autorizaci vyžadovanou právními předpisy, technickými normami, návodem výrobce nebo záručními podmínkami výrobce.

6.3. U výrobků obsahujících fluorované skleníkové plyny, zejména u klimatizačních zařízení a některých tepelných čerpadel, je kupující povinen zajistit, aby instalaci, servis, údržbu, opravu, kontrolu těsnosti a zásahy do chladicího okruhu prováděla pouze osoba s příslušnou certifikací pro nakládání s fluorovanými skleníkovými plyny, je-li taková certifikace právními předpisy vyžadována.

6.4. Pokud je pro zachování záruky za jakost, prodloužené záruky, záručních podmínek výrobce nebo pro řádné posouzení reklamace vyžadováno odborné uvedení výrobku do provozu, autorizace výrobce, záruční registrace, servisní prohlídka, reklamační protokol, protokol o uvedení do provozu nebo jiná dokumentace, je kupující povinen zajistit splnění těchto podmínek a příslušné dokumenty uchovat.

6.5. Prodávající neodpovídá za vady, poškození, poruchy nebo omezení funkčnosti výrobku, které vznikly v důsledku neodborné instalace, nesprávného uvedení do provozu, nesprávného zapojení, nesprávného nastavení, chybného dimenzování, nevhodného použití, nedodržení návodu k použití nebo montáži, nedodržení technických norem, neprovedení předepsané údržby, zásahu neoprávněnou osobou, použití nevhodných nebo neoriginálních dílů, nevhodných provozních podmínek nebo jiného jednání, které není v souladu s pokyny výrobce nebo prodávajícího.

6.6. Kupující bere na vědomí, že neodborná instalace, nesprávné uvedení do provozu, neautorizovaný zásah, nedodržení servisních postupů výrobce nebo nedoložení požadované servisní a instalační dokumentace může znemožnit nebo podstatně ztížit posouzení reklamace a může být důvodem k jejímu zamítnutí, zejména pokud vada vznikla nebo mohla vzniknout v souvislosti s takovým jednáním.

6.7. V případě reklamace výrobku, který vyžaduje odbornou instalaci nebo uvedení do provozu, je kupující povinen na žádost prodávajícího doložit zejména doklad o koupi, výrobní číslo zařízení, popis vady, fotodokumentaci, protokol o instalaci nebo uvedení do provozu, servisní záznamy, reklamační protokol, případně doklad o odborné způsobilosti osoby, která instalaci, uvedení do provozu, servis nebo opravu provedla, je-li to s ohledem na povahu výrobku a uplatněné vady potřebné.

6.8. Pokud prodávající dodal pouze výrobek bez montáže, neodpovídá za samotnou montáž, instalaci, uvedení do provozu, nastavení, napojení na navazující systémy, pravidelný servis ani diagnostiku zařízení provedenou třetí osobou. Tím nejsou dotčena práva kupujícího z vadného plnění vztahující se k samotnému dodanému výrobku.

6.9. Diagnostika závady, demontáž, montáž, výměna dílu, zprovoznění zařízení po opravě nebo jiné servisní práce musí být prováděny odborně způsobilou osobou. Pokud je reklamace uznána jako oprávněná, postupuje se při úhradě nákladů podle právních předpisů, záručních podmínek výrobce, těchto obchodních podmínek a případné individuální dohody stran.

6.10. Pokud se reklamace ukáže jako neoprávněná, může prodávající požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s posouzením reklamace, diagnostikou, dopravou, servisním zásahem nebo manipulací se zbožím, pokud byly kupujícímu předem oznámeny nebo pokud jejich vynaložení vyplývá z povahy věci.

6.11. U kupujícího, který je spotřebitelem, nejsou tímto článkem dotčena jeho zákonná práva z vadného plnění. Ustanovení tohoto článku se použijí zejména v rozsahu, v jakém vada výrobku vznikla nebo mohla vzniknout v důsledku okolností na straně kupujícího, osoby provádějící instalaci, osoby provádějící servis nebo jiné třetí osoby.

6.12. U kupujícího, který je podnikatelem, mohou být podmínky odborné instalace, uvedení do provozu, servisu, reklamace, záruky výrobce nebo prodloužené záruky dále upraveny záručními podmínkami výrobce, servisními podmínkami výrobce, technickou dokumentací výrobce, individuální dohodou stran nebo dokumenty, na které tyto obchodní podmínky odkazují.

7. Odstoupení od kupní smlouvy spotřebitelem

7.1. Tento článek se použije pouze v případě, kdy je kupujícím spotřebitel. Kupující, který je podnikatelem a uzavírá kupní smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání, nemá právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 14 dnů bez udání důvodu, není-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak.

7.2. Nejedná-li se o případ uvedený v článku 7.3 těchto obchodních podmínek nebo o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující, který je spotřebitelem, právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě čtrnácti (14) dnů ode dne, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba odlišná od dopravce převezme zboží.

7.3. Je-li předmětem kupní smlouvy více kusů zboží dodávaných samostatně, běží lhůta pro odstoupení od smlouvy ode dne převzetí posledního kusu zboží. Je-li předmětem kupní smlouvy zboží sestávající z několika položek nebo částí, běží lhůta ode dne převzetí poslední položky nebo části dodávky. Je-li ujednána pravidelná dodávka zboží po určitou dobu, běží lhůta ode dne převzetí první dodávky zboží.

7.4. Kupující bere na vědomí, že podle občanského zákoníku nelze odstoupit mimo jiné od kupní smlouvy:

- a) o dodávce zboží vyrobeného podle požadavků kupujícího nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám,
- b) o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby,
- c) o dodávce zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím,
- d) o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej kupující porušil,
- e) o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu v zapečetěném obalu, pokud jej kupující porušil,
- f) v dalších případech stanovených právními předpisy.

7.5. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít online formulář pro vrácení zboží dostupný na webové stránce prodávajícího v sekci „Vrácení zboží“ nebo přímo prostřednictvím odkazu [Vrácení zboží](#). Využití tohoto formuláře není povinné.

7.6. Kupující může od kupní smlouvy odstoupit také jakýmkoliv jiným jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu, například dopisem zaslaným na adresu provozovny prodávajícího nebo e-mailem zaslaným na adresu info@intechna.cz. Pro dodržení lhůty pro odstoupení od smlouvy postačuje, aby kupující odeslal odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

7.7. V případě odstoupení od kupní smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Kupující je povinen zboží zaslat nebo předat prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, ledaže mu prodávající nabídl, že si zboží sám vyzvedne. Lhůta je zachována, pokud kupující odešle zboží před jejím uplynutím.

7.8. Zboží musí být vráceno prodávajícímu pokud možno kompletní, nepoškozené, čisté, včetně veškerého příslušenství, dokumentace, návodů, záručních listů a pokud možno v původním obalu. Tím není dotčeno právo kupujícího zboží vyzkoušet v rozsahu potřebném k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcími.

7.9. Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se kupující seznámil s povahou,

vlastnostmi a funkcí zboží. Prodávající je oprávněn jednostranně započíst nárok na náhradu snížení hodnoty zboží proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

7.10. Kupující bere na vědomí, že některé technické výrobky, zejména klimatizační zařízení, tepelná čerpadla, zařízení obsahující chladivo, elektrická zařízení, bazénová technologie nebo jiné výrobky určené k odborné instalaci, mohou být po montáži, instalaci, uvedení do provozu, napojení na navazující systémy, zásahu do chladicího okruhu, naplnění provozními kapalinami nebo jiném odborném zásahu znehodnoceny, poškozeny, neúplné nebo z hygienických, bezpečnostních, technických či provozních důvodů nevhodné k opětovnému prodeji jako nové zboží. V takovém případě může být hodnota vráceného zboží snížena.

7.11. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu. To platí i v případě, kdy zboží nemůže být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou.

7.12. V případě odstoupení od kupní smlouvy vrátí prodávající kupujícímu všechny peněžní prostředky, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, včetně nákladů na dodání zboží, a to nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy. Prodávající však není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky dříve, než obdrží zboží zpět nebo než mu kupující prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve.

7.13. Pokud si kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží nabízený prodávajícím, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

7.14. Peněžní prostředky vrátí prodávající kupujícímu stejným způsobem, jakým je od kupujícího přijal, pokud se prodávající a kupující nedohodnou na jiném způsobu vrácení peněžních prostředků a pokud tím kupujícímu nevzniknou další náklady.

7.15. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek nebo jiné bezplatné plnění, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy, pozbývá darovací smlouva účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím vrátit také poskytnutý dárek nebo jiné bezplatné plnění.

7.16. Adresa pro zaslání vráceného zboží je: inTECHNA s.r.o., Dolní 96, 763 62 Tlumačov, není-li prodávajícím kupujícímu sdělena jiná adresa pro vrácení konkrétního zboží.

8. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE

8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem a v případě kupujícího, který je spotřebitelem, také zákonem o ochraně spotřebitele.

8.2. Prodávající odpovídá kupujícímu, který je spotřebitelem, že věc při převzetí nemá vady. Prodávající zejména odpovídá, že věc:

- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu, množství, jakosti, funkci, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
- b) je vhodná k účelu, pro který ji kupující požaduje a s nímž prodávající souhlasil,
- c) je dodána s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci, pokud jsou pro daný výrobek poskytovány,
- d) je vhodná k účelu, k němuž se věc tohoto druhu obvykle používá,
- e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi odpovídá obvyklým vlastnostem věcí téhož

druhu, které může kupující rozumně očekávat, zejména s ohledem na povahu zboží a veřejná prohlášení prodávajícího nebo výrobce.

8.3. Ustanovení článku 8.2 se nepoužije v případě, že prodávající kupujícího před uzavřením kupní smlouvy zvláště upozornil, že se některá vlastnost věci liší, a kupující s tím při uzavírání kupní smlouvy výslovně souhlasil.

8.4. Kupující, který je spotřebitelem, může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí, ledaže to povaha věci nebo vady vylučuje.

8.5. Je-li kupujícím podnikatel, odpovídá prodávající za vady zboží v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem, těmito obchodními podmínkami, případnou individuální dohodou stran, záručním listem, záručními podmínkami výrobce nebo jiným potvrzením prodávajícího. Kupující, který je podnikatelem, je povinen zboží po převzetí bez zbytečného odkladu prohlédnout a případné zjevné vady oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu po jejich zjištění.

8.6. Zjevné vady zboží, zejména poškození obalu, mechanické poškození zboží, chybějící části, záměnu zboží nebo nesoulad v množství, je kupující povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. U podnikatele může být pozdní oznámení zjevné vady důvodem k zamítnutí reklamace, pokud pozdní oznámení znemožnilo nebo podstatně ztížilo posouzení vady nebo uplatnění nároku vůči dopravci, dodavateli nebo výrobcí.

8.7. Má-li věc vadu, může kupující, který je spotřebitelem, požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem nepřiměřeně nákladný.

8.8. Proávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné, zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.

8.9. Kupující, který je spotřebitelem, může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od kupní smlouvy, pokud:

- a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s právními předpisy,
- b) se vada projeví opakovaně,
- c) je vada podstatným porušením kupní smlouvy,
- d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

8.10. Je-li vada věci nevýznamná, nemůže kupující odstoupit od kupní smlouvy z důvodu této vady. Má se za to, že vada není nevýznamná, pokud prodávající neprokáže opak.

8.11. Práva z vadného plnění může kupující uplatnit u prodávajícího zejména:

- a) osobně nebo zasláním zboží na adresu: inTECHNA s.r.o., Dolní 96, 763 62 Tlumačov,
- b) e-mailem na adrese: info@intechna.cz,
- c) telefonicky na čísle: 775 383 875, přičemž prodávající může požadovat písemné nebo e-mailové doplnění reklamace, pokud je to potřebné pro její řádné vyřízení.

8.12. Reklamace by měla obsahovat zejména:

- a) identifikaci kupujícího,
- b) číslo objednávky nebo daňového dokladu, pokud je kupujícímu známo,

- c) název reklamovaného zboží,
- d) výrobní číslo zboží, pokud jej zboží má,
- e) popis vady nebo způsob, jakým se vada projevuje,
- f) požadovaný způsob vyřízení reklamace,
- g) kontaktní údaje kupujícího,
- h) fotodokumentaci nebo videozáznam vady, pokud to povaha vady umožňuje,
- i) u výrobků vyžadujících odbornou instalaci nebo uvedení do provozu také související instalační, servisní nebo záruční dokumentaci, je-li to s ohledem na povahu zboží a vady potřebné.

8.13. Prodávající vydá kupujícímu, který je spotřebitelem, při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum uplatnění reklamace, obsah reklamace, požadovaný způsob vyřízení reklamace a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

8.14. Reklamace kupujícího, který je spotřebitelem, včetně odstranění vady, musí být vyřízena a kupující o tom musí být informován nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.

8.15. Marné uplynutí lhůty podle článku 8.14 se považuje za podstatné porušení kupní smlouvy. Kupující, který je spotřebitelem, může v takovém případě od kupní smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

8.16. V případě kupujícího, který je podnikatelem, se prodávající zavazuje reklamaci posoudit a vyřídit v přiměřené době s ohledem na povahu zboží, povahu vady, dostupnost náhradních dílů, potřebu odborné diagnostiky, stanovisko výrobce nebo dodavatele a další okolnosti konkrétního případu, není-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak.

8.17. Prodávající je povinen vydat kupujícímu, který je spotřebitelem, potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

8.18. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé zejména:

- a) běžným opotřebením zboží,
- b) mechanickým poškozením zboží kupujícím nebo třetí osobou,
- c) nesprávným používáním zboží,
- d) nedodržením návodu k použití, montáži, instalaci, údržbě nebo servisu,
- e) neodbornou instalací, neodborným uvedením do provozu nebo neodborným zásahem,
- f) použitím zboží v nevhodných provozních podmínkách,
- g) nevhodným skladováním, přepravou nebo manipulací po převzetí zboží kupujícím,
- h) použitím nevhodného příslušenství, neoriginálních dílů nebo nevhodných provozních kapalin,
- i) zásahem osoby, která k tomu neměla potřebnou odbornou způsobilost, oprávnění, certifikaci nebo autorizaci, pokud byla pro daný výrobek vyžadována,
- j) okolnostmi vylučujícími odpovědnost, zejména živelnou událostí, přepětím, zásahem blesku, požárem, vodou, mrazem, nevhodným elektrickým napájením nebo jiným vnějším vlivem, pokud nejde o vadu samotného výrobku.

8.19. U výrobků, které vyžadují odbornou instalaci, uvedení do provozu, pravidelný servis nebo zvláštní dokumentaci, může prodávající pro posouzení reklamace požadovat doložení dokladů uvedených v článku 6 těchto obchodních podmínek. Nedoložení těchto dokladů může být důvodem k zamítnutí reklamace zejména v případě, kdy bez nich nelze

posoudit příčinu vady nebo kdy vada mohla vzniknout v souvislosti s neodbornou instalací, zprovozněním, servisem nebo zásahem třetí osoby.

8.20. Pokud se reklamáce ukáže jako oprávněná, nese prodávající náklady spojené s jejím vyřízením v rozsahu stanoveném právními předpisy, těmito obchodními podmínkami, záručními podmínkami výrobce nebo individuální dohodou stran.

8.21. Pokud se reklamáce ukáže jako neoprávněná, může prodávající po kupujícím požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s posouzením reklamáce, diagnostikou, dopravou, servisním zásahem, manipulací se zbožím nebo skladováním zboží, pokud byly kupujícím předem oznámeny nebo pokud jejich vynaložení vyplývá z povahy věci.

8.22. Uplatnění reklamáce neopravňuje kupujícího, který je podnikatelem, k neuhrazení kupní ceny nebo její části, ledaže se prodávající a kupující dohodnou jinak.

8.23. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady mohou být upraveny reklamačním řádem prodávajícího, záručními podmínkami výrobce, záručním listem, servisními podmínkami nebo individuální dohodou stran.

8.24. Prodávající nebo výrobce může kupujícím poskytnout nad rámec zákonných práv z vadného plnění také záruku za jakost, prodlouženou záruku nebo jiné dobrovolné záruční či servisní plnění. Podmínky takového plnění se řídí příslušným záručním listem, potvrzením, podmínkami výrobce nebo jiným dokumentem, kterým byla záruka nebo jiné plnění poskytnuto.

9. ZÁRUKA ZA JAKOST, ZÁRUKA VÝROBCE A PRODLOUŽENÁ ZÁRUKA

9.1. Zákonná práva kupujícího z vadného plnění nejsou zárukou za jakost, zárukou výrobce ani prodlouženou zárukou dotčena. U kupujícího, který je spotřebitelem, se zákonná práva z vadného plnění řídí obecně závaznými právními předpisy bez ohledu na to, zda je současně poskytována záruka za jakost, záruka výrobce nebo prodloužená záruka.

9.2. Zárukou za jakost se prodávající, výrobce nebo jiná osoba zavazuje, že si zboží po určitou dobu zachová obvyklé vlastnosti nebo že bude po určitou dobu způsobilé k obvyklému použití. Rozsah, podmínky a doba trvání záruky za jakost se řídí zejména záručním listem, potvrzením prodávajícího, podmínkami výrobce, údajem uvedeným u zboží, daňovým dokladem nebo individuální dohodou mezi prodávajícím a kupujícím.

9.3. Prodávající poskytuje kupujícím, kteří jsou podnikateli, stejnou záruční dobu jako spotřebitelům, není-li u konkrétního zboží, v záručním listu, na daňovém dokladu, v potvrzení prodávajícího, v podmínkách výrobce nebo v individuální dohodě mezi prodávajícím a kupujícím uvedeno jinak. Tím není dotčeno, že práva kupujícího, který je podnikatelem, z vadného plnění a postup při uplatnění vad se řídí občanským zákoníkem, těmito obchodními podmínkami a případnou individuální dohodou stran.

9.4. Některé výrobky mohou být kryty samostatnou zárukou výrobce, servisními podmínkami výrobce nebo prodlouženou zárukou výrobce. Taková záruka může být poskytována přímo výrobcem, dovozcem, distributorem nebo jinou třetí osobou a její rozsah, podmínky, doba trvání a způsob uplatnění se řídí příslušnými podmínkami této osoby.

9.5. Pokud je u konkrétního výrobku uvedena záruka výrobce nebo prodloužená záruka výrobce, je kupující povinen se seznámit s podmínkami této záruky a splnit požadavky stanovené výrobcem nebo poskytovatelem záruky. Tyto požadavky mohou zahrnovat zejména odbornou instalaci, autorizované uvedení do provozu, registraci výrobku, pravidelné servisní prohlídky, vedení servisní dokumentace, použití originálních náhradních dílů, doložení dokladu o koupi, doložení výrobního čísla, doložení protokolu o uvedení do provozu, reklamačního protokolu nebo jiné dokumentace.

9.6. U technických výrobků, zejména klimatizačních zařízení, tepelných čerpadel, chladicích zařízení, zařízení obsahujících chladivo, zařízení obsahujících fluorované skleníkové plyny, elektrických zařízení, topenářských sestav, bazénové technologie a dalších zařízení vyžadujících odbornou instalaci nebo uvedení do provozu, může být zachování záruky výrobce, prodloužené záruky nebo možnosti řádného posouzení reklamace podmíněno instalací, uvedením do provozu, servisem nebo diagnostikou odborně způsobilou, certifikovanou nebo autorizovanou osobou.

9.7. Neodborná instalace, nesprávné uvedení do provozu, neautorizovaný zásah, nedodržení návodu k instalaci nebo použití, nedodržení technických norem, nedodržení servisních intervalů, neprovedení předepsaných servisních prohlídek, použití nevhodných nebo neoriginálních dílů, nevhodné provozní podmínky nebo nedoložení požadované dokumentace mohou mít za následek neuznání záruky výrobce, prodloužené záruky nebo zamítnutí reklamace v rozsahu, v jakém takové okolnosti souvisejí se vznikem vady nebo znemožňují její řádné posouzení.

9.8. Pokud výrobce, dovozce nebo distributor stanoví pro uplatnění záruky nebo prodloužené záruky zvláštní postup, je kupující povinen tento postup dodržet. Prodávající může kupujícímu poskytnout součinnost při uplatnění záruky výrobce, tím však nepřebírá odpovědnost za splnění podmínek stanovených výrobcem ani za rozhodnutí výrobce o uznání nebo neuznání záruky, není-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak.

9.9. U výrobků LG Therma V a dalších výrobků značky LG se mohou vedle těchto obchodních podmínek uplatnit také aktuální záruční podmínky společnosti LG Electronics CZ, s.r.o., zejména B2B záruční podmínky, podmínky prodloužené záruky, servisní podmínky, požadavky na autorizované uvedení do provozu, servisní prohlídky, reklamační protokoly a další dokumentace vyžadovaná výrobcem.

9.10. Pokud kupující požaduje uplatnění záruky výrobce nebo prodloužené záruky, je povinen na žádost prodávajícího nebo výrobce doložit veškeré dokumenty potřebné k posouzení nároku, zejména doklad o koupi, výrobní číslo zařízení, protokol o uvedení do provozu, servisní protokoly, reklamační protokol, doklady o provedených pravidelných prohlídkách a doklad o odborné způsobilosti, certifikaci nebo autorizaci osoby, která instalaci, uvedení do provozu, servis nebo opravu provedla, je-li to pro daný výrobek vyžadováno.

9.11. Pokud prodávající poskytne kupujícímu mimořádné obchodní řešení nad rámec zákonných práv, záručních podmínek výrobce nebo těchto obchodních podmínek, například výměnu zboží, dodání náhradního dílu, slevu, dobropis, zapůjčení nebo dodání náhradního zařízení, neznamená to uznání reklamace ani vznik nároku kupujícího na stejné nebo obdobné plnění v budoucnu, není-li prodávajícím výslovně uvedeno jinak.

9.12. V případě výměny zboží nebo jeho části v rámci záruky za jakost, záruky výrobce nebo prodloužené záruky se záruční doba neprodlužuje ani nezačíná běžet znovu, není-li

právními předpisy, podmínkami výrobce, záručním listem nebo individuální dohodou stanoveno jinak.

9.13. Ustanovení tohoto článku se použijí přiměřeně také na servisní zásahy, dodávky náhradních dílů, záruční opravy, pozáruční opravy a diagnostiku výrobků, pokud nejsou upraveny samostatnou servisní smlouvou, individuální dohodou stran nebo podmínkami výrobce.

9.14. Tímto článkem nejsou dotčena zákonná práva kupujícího, který je spotřebitelem, z vadného plnění podle obecně závazných právních předpisů.

10. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

10.1. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží úplným zaplacením kupní ceny, není-li mezi prodávajícím a kupujícím dohodnuto jinak.

10.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými zvláštními kodexy chování ve smyslu občanského zákoníku, není-li u konkrétního zboží nebo služby uvedeno jinak.

10.3. Vyřizování stížností kupujících zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické pošty. Stížnosti je možné zasílat na e-mailovou adresu info@intechna.cz. Informaci o vyřízení stížnosti zašle prodávající kupujícímu na e-mailovou adresu uvedenou ve stížnosti nebo v objednávce.

10.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>.

10.5. Kupující, který je spotřebitelem, se může obrátit se stížností také na orgán dohledu nebo státního dozoru. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí příslušný živnostenský úřad. Dozor nad ochranou osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu dozor nad dodržováním povinností podle občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele.

10.6. Kupující, který je podnikatelem, bere na vědomí, že mimosoudní řešení spotřebitelských sporů podle článku 10.4 těchto obchodních podmínek se vztahuje pouze na kupující, kteří jsou spotřebiteli.

10.7. Prodávající je oprávněn prodávat zboží na základě živnostenského oprávnění. Kontrolu v oblasti živnostenského podnikání provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

11. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Prodávající plní svou informační povinnost vůči kupujícímu ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů, zejména nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, prostřednictvím samostatného dokumentu upravujícího ochranu osobních údajů.

11.2. Více informací o zpracování osobních údajů, účelech zpracování, právních základech zpracování, době uchování osobních údajů, příjemcích osobních údajů a

právech subjektů údajů je dostupných na webové stránce prodávajícího v dokumentu „Ochrana osobních údajů“.

11.3. Kupující bere na vědomí, že prodávající zpracovává osobní údaje zejména za účelem uzavření a plnění kupní smlouvy, vyřízení objednávky, dodání zboží, vystavení daňového dokladu, vyřízení reklamace, splnění právních povinností a ochrany práv a oprávněných zájmů prodávajícího.

12. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A COOKIES

12.1. Prodávající může kupujícímu zasílat obchodní sdělení za podmínek stanovených právními předpisy. Kupující může zasílání obchodních sdělení kdykoliv odmítnout, a to zejména prostřednictvím odhlašovacího odkazu uvedeného v obchodním sdělení nebo zasláním zprávy prodávajícímu.

12.2. Pokud kupující udělí souhlas se zasíláním newsletteru nebo jiných obchodních sdělení, může prodávající zpracovávat jeho osobní údaje také za tímto účelem, a to v rozsahu uvedeném v samostatném dokumentu o ochraně osobních údajů.

12.3. Prodávající používá na webové stránce soubory cookies a obdobné technologie. Informace o používání cookies, jejich účelu, kategoriích a možnostech nastavení jsou uvedeny v cookie liště a v samostatném dokumentu upravujícím ochranu osobních údajů nebo zásady používání cookies.

12.4. Kupující nebo návštěvník webové stránky může své nastavení cookies upravit prostřednictvím dostupného nastavení cookie lišty, je-li tato funkce na webové stránce dostupná.

13. DORUČOVÁNÍ

13.1. Kupujícímu může být doručováno na e-mailovou adresu uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo v objednávce.

13.2. Prodávajícímu může být doručováno na e-mailovou adresu info@intechna.cz nebo na adresu provozovny inTECHNA s.r.o., Dolní 96, 763 62 Tlumačov, není-li v těchto obchodních podmínkách, na webové stránce nebo v individuální komunikaci uvedeno jinak.

13.3. Kupující je povinen zajistit správnost a funkčnost e-mailové adresy uvedené v objednávce nebo uživatelském účtu. Zpráva zasláná prodávajícím na e-mailovou adresu uvedenou kupujícím se považuje za doručenu okamžikem jejího odeslání, pokud se prodávajícímu nevrátí jako nedoručitelná.

14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, sjednávají strany, že se vztah řídí českým právem. Volbou českého práva není kupující, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit a která by se jinak použila v případě neexistence volby práva.

14.2. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatného nebo neúčinného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností

nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

14.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je prodávajícím archivována v elektronické podobě a není přístupná třetím osobám. Kupujícímu je kupní smlouva zaslána nebo zpřístupněna způsobem vyplývajícím z webového rozhraní obchodu, potvrzení objednávky nebo komunikace s prodávajícím.

14.4. Tyto obchodní podmínky jsou kupujícímu dostupné na webové stránce prodávajícího. Prodávající doporučuje kupujícímu obchodní podmínky uložit nebo vytisknout pro pozdější potřebu.

14.5. Součástí těchto obchodních podmínek mohou být také přílohy a související dokumenty uvedené pod těmito obchodními podmínkami, zejména formulář pro vrácení zboží, informace k reklamacím a záruční nebo servisní podmínky výrobců u vybraných výrobků.

14.6. Kontaktní údaje prodávajícího:

inTECHNA s.r.o.

sídlo: Rybná 716/24, 110 00 Praha 1

provozovna a adresa pro doručování: Dolní 96, 763 62 Tlumačov

IČO: 01534289

e-mail: info@intechna.cz

telefon: 775 383 875

web: www.intechna.cz

14.7. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 19.6.2026

Ve Zlíně dne 19.6.2026

PŘÍLOHA Č. 1 – SOUVISEJÍCÍ DOKUMENTY KE STAŽENÍ

Pro pohodlnější vyřízení některých úkonů a pro lepší informovanost kupujících uvádí prodávající níže související dokumenty a odkazy.

1. Vrácení zboží / odstoupení od smlouvy

Kupující, který je spotřebitelem, může pro odstoupení od kupní smlouvy nebo vrácení zboží využít online formulář dostupný zde:

[Vrácení zboží](#)

Využití online formuláře není povinné. Kupující může od kupní smlouvy odstoupit také jiným jednoznačným prohlášením učiněným vůči prodávajícímu.

2. Reklamáce zboží

Pro rychlejší vyřízení reklamáce doporučuje prodávající uvést zejména číslo objednávky nebo daňového dokladu, označení reklamovaného zboží, výrobní číslo zařízení, pokud jej zboží má, popis vady, fotodokumentaci nebo videozáznam vady a kontaktní údaje kupujícího.

Reklamací je možné uplatnit zejména e-mailem na adrese info@intechna.cz nebo zasláním zboží na adresu provozovny:

inTECHNA s.r.o.
Dolní 96
763 62 Tlumačov

3. Záruční podmínky výrobce LG Electronics CZ, s.r.o.

U vybraných výrobků značky LG, zejména tepelných čerpadel LG Therma V, se mohou vedle zákonných práv kupujícího z vadného plnění a vedle těchto obchodních podmínek uplatnit také záruční podmínky výrobce, servisní podmínky výrobce nebo podmínky prodloužené záruky.

Informativní dokumenty výrobce:

[B2B záruční podmínky společnosti LG Electronics CZ, s.r.o.](#)

[Podmínky prodloužené záruky na tepelná čerpadla LG Therma V](#)

Tyto dokumenty upravují zejména podmínky záruky výrobce, prodloužené záruky, požadavky na odbornou instalaci, uvedení do provozu, pravidelné servisní prohlídky, autorizovaný servis a dokumentaci potřebnou pro posouzení reklamace.

4. Upozornění k dokumentům výrobce

Dokumenty výrobce jsou uvedeny jako informativní podklad k vybraným výrobkům a mohou být výrobcem aktualizovány. Pro konkrétní výrobek se použije vždy znění záručních, servisních nebo jiných podmínek výrobce účinné pro daný výrobek a daný případ, pokud se na něj takové podmínky vztahují.

Tím nejsou dotčena zákonná práva kupujícího, který je spotřebitelem, z vadného plnění podle obecně závazných právních předpisů.