

Podmínky prodloužené záruky na tepelná čerpadla LG Therma V

- Aktualizováno 01. 03. 2025

Podmínky prodloužené záruky na tepelná čerpadla LG Therma V

Tyto Podmínky vydává společnost LG Electronics CZ, s.r.o., se sídlem na adrese, se sídlem Českomoravská 2420/15, Libeň, 190 00 Praha 9, IČO: 22369562, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 415548 („**Dodavatel**“ nebo „**LGE**“), jako prodejce a dodavatel tepelných čerpadel LG Therma V („**Produkty**“) za účelem stanovení základních vzájemných práv a povinností v souvislosti s uplatněním práva z vadného plnění (reklamací) a záručních podmínek pro své zákazníky v rámci B2B vztahů („**Zákazník**“). Tyto Podmínky se vztahují pouze k prodloužené záruce za jakost, nikoli ke standardní záruce poskytované LGECZ.

2. Prodloužená záruka se poskytuje pouze na tepelná čerpadla instalovaná montážní firmou s platným certifikátem „Návrh a montáž tepelných čerpadel“ (dále jen „**Autorizovaná firma**“), pokud u nich

1. byl řádně vyplněn a podepsán protokol o uvedení výrobku do provozu. Vyplnění protokolu je možné výlučně na
2. byla každoročně prováděna údržba Autorizovanou firmou a byl sepsán protokol o této prohlídce
3. byl sepsán reklamační protokol
4. Veškerá dokumentace dle tohoto bodu 2. dále jen „**Doklady**“ musí být zpracována elektronicky v informačním systému Dodavatele.

<https://lge.itcrm.cz/webHeatPumpInstall.do>

<https://lge.itcrm.cz/webServiceCheck.do>

<https://lge.itcrm.cz/webComplaint.do>

3. Prodloužená záruka se vztahuje výlučně na venkovní a vnitřní jednotku tepelného čerpadla LG Therma V (dle modelu tepelného čerpadla), dovezeného do České republiky anebo do Slovenské republiky prostřednictvím LGECZ. Výjimky z prodloužené záruky jsou uvedeny v bodě 11 těchto Podmínek.

4. Prodloužená záruka (období nad rámec dvouleté zákonné záruky) začíná běžet dnem následujícím po uplynutí dvouleté zákonné záruční doby a skončí uplynutím sedmi let od zakoupení výrobku. Prodloužená záruka se neprodlužuje o dobu reklamačního řízení.

5. Prodlouženou záruku je možné uplatnit pouze u Autorizované firmy, která provedla instalaci, případně u Autorizovaného technika

6. Pro uplatnění prodloužené záruky je nutné předložit originál dokladu o zakoupení výrobku (faktura, účtenka) a řádně vyplněné Doklady dle bodu 2. těchto Podmínek.

7. V rámci prodloužené záruky bude reklamace řešena vždy pouze opravou nebo výměnou vadného dílu. Veškeré náklady na opravu mimo vadného dílu hradí/přebírá zákazník, zejména se jedná o náklady na výjezd servisního technika Autorizované firmy a odměnu za provedenou servisní práci, náklady na doručení náhradního dílu apod. Zákazník se zároveň zavazuje hradit náklady za provádění pravidelné údržby dle bodu 2. těchto Podmínek.

8. V případě výměny vadného dílu v prodloužené záruce nemá zákazník nárok na novou prodlouženou záruční dobu; záruka je mu v těchto případech poskytnuta nejdéle po dobu, která zbývá z původní prodloužené záruky. Doba a počet oprav v prodloužené záruce není omezen. Vyměněný vybraný díl se zákazníkovi nevrací.

9. Reklamace v rámci prodloužené záruky bude vyřízena ve lhůtě 60 dnů; lhůta se může prodloužit o dobu nezbytnou k zajištění náhradního dílu nezbytného k opravě výrobku.

10. Zákazník nemá v době prodloužené záruky právo na odstoupení od kupní smlouvy z důvodu vady výrobku, bez ohledu na počet vad nebo počet předchozích oprav.

11. Prodloužená záruka se nevztahuje na:

- komponenty jako např. zásobník TUV, případně komponenty nedodávané LGECZ.
- výrobky, které instalovala nebo do nichž zasahovala jiná osoba než Autorizovaná firma, tj. zejména poškození výrobku způsobená při neodborné či nesprávné instalaci, úpravě, modifikaci způsobem neslučitelným s návodem k instalaci a servisu anebo s technickými normami či bezpečnostními předpisy platnými v České republice nebo Slovenské republice (např. chybným napájecím nebo vstupním napětím a nevhodnou polaritou tohoto napětí);
- poškození výrobku způsobené nesprávným používáním neslučitelným s návodem k použití, (např. používáním tohoto výrobku v prašném, znečištěném, agresivním či zakouřeném nebo jinak nevhodném prostředí, vystavení nepříznivému vnějšímu vlivu, např. slunečnímu či jinému záření nebo elektromagnetickému poli, vniknutí tekutiny, vniknutí předmětu, vlivu chemických procesů, mechanickému poškození způsobenému vnějšími vlivy (jako např. neodborné čištění, pád sněhu ze střechy, mechanický náraz) či jinak vinou kupujícího);
- individuálně dovezené výrobky a výrobky, které nebyly do České republiky anebo Slovenské republiky dovezeny společností LGECZ;
- výrobky, u kterých nebyla alespoň jednou ročně provedena předepsaná pravidelná údržba Autorizovanou firmou;
- výrobky, u kterých nebyl záruční a pozáruční servis prováděn Autorizovanou firmou;
- výrobky, u kterých nebyly při opravě použity originální náhradní díly LG;
- problémy spojené s hlučností výrobku,
- vady vzniklé použitím výrobku k jinému účelu, než k jakému je obvykle určen a který je popsán v návodu k použití daného výrobku;
- vady vzniklé nedodržením pokynů pro údržbu, provoz a obsluhu výrobku, které jsou popsány v návodu k použití daného výrobku (např. pokynů týkajících se čištění výrobku);
- poškození výrobku během přepravy, které bylo způsobeno nesprávnou manipulací s výrobkem;

- poškození výrobku způsobená ohněm, vodou, živelnou pohromou, přepětím v síti, kolísáním sítě, přepětím či zkratem na vstupech anebo výstupech, napětím vzniklým při elektrostatickém výboji (včetně blesku);
- vady výrobku způsobené používáním jiného než originálního spotřebního materiálu;
- na výrobky instalované mimo území České a Slovenské republiky.

12. Společnost LGECZ si vyhrazuje právo na změnu podmínek prodloužené záruky s účinností od zveřejnění změny.

13. Tyto Podmínky jsou účinné od 1. 3. 2025.